



Algemene Voorwaarden Kinderfeestjes

Artikel 1 – Definities

1. Organisator: de Karperhoeve V.O.F., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72768231, gevestigd te Zuidbuurt 5, 3141 EN Maassluis.
2. Opdrachtgever: de persoon die een kinderfeestje boekt bij de Organisator.
3. Deelnemers: de kinderen en begeleidende volwassenen die deelnemen aan het kinderfeestje.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Organisator en de Opdrachtgever met betrekking tot het organiseren van een kinderfeestje.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot kinderfeestjes bij de Organisator.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Reservering en betaling

1. Een kinderfeestje kan worden gereserveerd via de website, of per e-mail.
2. Na de reservering ontvangt de Opdrachtgever een bevestiging met daarin de gemaakte afspraken.
3. Betaling dient vóór aanvang van het feestje volledig te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
4. Minimaal één volwassene/begeleider dient aanwezig te zijn tijdens het feestje vanuit de Opdrachtgever.
5. Kinderen met medische aandoeningen (zoals allergieën, astma of rugklachten) dienen vooraf gemeld te worden.

Artikel 4 – Annulering door de Opdrachtgever

1. Annulering dient altijd schriftelijk (per e-mail) te gebeuren.
2. Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:
 - Tot 14 dagen vóór de feestdatum: volledige restitutie van het betaalde bedrag.
 - Tussen 14 en 7 dagen vóór de feestdatum: 50% restitutie van het betaalde bedrag.
 - Binnen 7 dagen vóór de feestdatum: geen restitutie mogelijk.

Indien de betaling nog niet heeft plaatsgevonden, blijft het volgens bovenstaande percentages verschuldigde bedrag alsnog verschuldigd.

3. Bij overmacht (zoals ernstige ziekte van het jarige kind of extreme weersomstandigheden die het uitvoeren van de buitenactiviteiten polderen en/of vuur maken onmogelijk of onveilig maken) kan in overleg eenmalig kosteloos een nieuwe datum worden afgesproken.
4. Onvoldoende of ongunstig weer is géén geldige reden voor annulering of datumwijziging, indien er gekozen kan worden voor een van de binnen activiteiten zoals vermeld op de website van de Organisator. Alleen wanneer er uitsluitend een buitenactiviteit is geboekt en deze door weersomstandigheden niet verantwoord kan plaatsvinden, is artikel 4.3 van toepassing.



Artikel 5 – Annulering door de Organisator

1. Indien de Organisator door overmacht genoodzaakt is het feestje te annuleren, zal het betaalde bedrag volledig worden teruggestort of in overleg een nieuwe datum worden vastgesteld.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan de activiteiten geschiedt op eigen risico.
2. De Organisator is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan tijdens het feestje, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het toezicht op de kinderen en het gedrag van de kinderen tijdens het feestje, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dit omvat ook het naleven van de huisregels en het voorkomen van gevaarlijk of ongepast gedrag, zoals schreeuwen, slaan of andere vormen van agressie richting dieren of mededeelnemers.

Artikel 7 – Huisregels

1. Deelnemers dienen de aanwijzingen van de begeleiders op te volgen.
2. Wangedrag van deelnemers behoudt de Organisator zich het recht voor het feestje te beëindigen, zonder recht op restitutie.
3. Dierenwelzijn staat voorop; er wordt respectvol omgegaan met de dieren op de Karperhoeve.
4. Het maken van foto's is toegestaan, mits de veiligheid niet wordt belemmerd.
5. De Karperhoeve kan tijdens het feestje foto's maken voor eigen gebruik, social media en website. Indien dit niet gewenst is, kan dit vooraf worden aangegeven, waarna de Organisator hier rekening mee houdt.

Artikel 8 – Privacy

1. Persoonsgegevens van de Opdrachtgever en Deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. 9.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de Organisator.